

**Guião de Apoio
ao
Preenchimento
do Módulo
“Pedidos de
Alteração”**

**Operações
Públicas**

FEDER

Lisb@20²⁰

Programa
Operacional
Regional
de Lisboa
2014 / 2020

Enquadramento: Pedidos de Alteração

No âmbito do Balcão 2020, o módulo de **Pedidos de Alteração** disponibiliza às entidades beneficiárias uma funcionalidade que permite submeter pedidos de alteração das suas candidaturas à respetiva Autoridade de Gestão (AG). Os pedidos de alteração podem ser do seguinte tipo:

- Reprogramação da Operação
- Retificação da Operação
- Anulação/Desistência
- Alteração de Titularidade

1 | Acesso ao Módulo – Pedidos de Alteração

O módulo encontra-se disponível no *website* **Portugal 2020**, no menu **Balcão 2020**. Ao aceder à página inicial, tem que inserir os seus dados de acesso e iniciar sessão.

Bem-vindo(a) ao Balcão 2020

O Balcão 2020 constitui o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelos FEER (Fundos Europeus Estruturais e de Investimento) para todas as entidades que pretendam candidatar a financiamento os seus projetos.

É aqui que encontra informação sobre os financiamentos disponíveis no período 2014-2020 e tudo o que deve saber sobre a apresentação da sua candidatura e o acompanhamento do seu projeto nas suas diversas fases.

Encontrar
Oportunidades de financiamento para o seu projeto (perfil do beneficiário)

Saber
O que deve saber à partida?

Fazer
Principais passos para apresentar a sua candidatura (flow operativo)

Saiba mais como se registar e usar o balcão através das representações disponíveis em **"Fazer"** ou consulte as nossas respostas às **Perguntas Frequentes**.

Estamos ao seu dispor. **Contacte-nos**

O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!

Por favor insira os seus dados de acesso:

Utilizador
Senha de Acesso

Perdeu a sua senha? [Recupere-a aqui](#)

Ainda não possui acesso? [Registe-se](#)

Iniciar Sessão

O registo e autenticação no Balcão 2020 deve ser apenas efetuado pelo beneficiário antes de se candidatar ao seu projeto. É então criada a sua área reservada, na qual poderá contar com um conjunto de funcionalidades, independentemente da natureza do projeto, a Região ou o Programa Operacional a que pretende candidatar-se, com destaque para:

- Submissão de candidaturas
- Registo de contratos e procedimentos de contratação pública
- Pedidos de pagamento adiantamento ou reembolso
- Pedidos de reprogramação
- Conta-corrente dos projetos

Depois da sessão iniciada, é possível aceder à **Área Reservada** da entidade beneficiária.

PORTUGAL
2020

Utilizador: LISBOA Administrador Autoridade de Gestão LIS Terminar Sessão

Início Entidade Candidaturas Administração

Contacte-nos

Bem-vindo(a) à sua área reservada

Candidaturas
Conheça os Avisos e submeta a sua candidatura.
Avisos

Conta-corrente
Acompanhe os seus projetos.
Projeto

Suporte

Segurança
Por razões de segurança nunca abandone o seu computador ligado numa sessão eBalcão2020.
Consulte a política de segurança

Mobile
Aceda à conta-corrente, a qualquer momento, com os serviços Mobile

Ajuda

Mensagens

Para submeter um pedido de alteração deve aceder ao menu **Candidaturas** e escolher a opção **Pedido de**

Alteração.



Depois de escolher a opção **Pedido de Alteração** surge um novo ecrã de pesquisa de Pedidos de Alteração.

The screenshot shows the 'Pesquisa de Pedidos de Alteração' search interface. It includes a search form with the following fields:

- Beneficiário:** Input field
- Código Universal:** Input field
- Estado:** Dropdown menu (Escolha uma opção)
- Programa Operacional:** Dropdown menu (Escolha uma opção)
- Tipo do Pedido de Alteração:** Dropdown menu (Escolha uma opção)
- Estado do Pedido de Alteração:** Dropdown menu (Escolha uma opção)

Below the search form, there is a table of available requests. The table has the following columns: Beneficiário, Código Universal, Tipo do Pedido, Estado do Pedido, and Data de Actualização. The table contains 10 rows of data, with the first row being highlighted in red.

Beneficiário	Código Universal	Tipo do Pedido	Estado do Pedido	Data de Actualização
506614913	LISBOA-07-5673-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	10-08-2016 12:19:28
508791220	LISBOA-07-5673-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 16:06:05
502104820	LISBOA-02-0752-FEDER-000187	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 10:40:21
502282126	LISBOA-08-1406-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Defendido	12-12-2016 00:00:00
500000000	7ac1110a-2f64-4580-bf18-046949b7c7c	Reprogramação da Operação	Anulado	07-04-2016 12:30:36
800076849	LISBOA-09-8177-FEDER-000003	Reprogramação da Operação	Submetido	12-12-2016 17:06:52
500051082	LISBOA-08-1406-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Defendido	12-12-2016 00:00:00
508720264	LISBOA-07-5673-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	25-11-2016 13:47:13
502282126	LISBOA-08-1406-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Anulado	24-05-2016 17:06:44
508519712	LISBOA-07-5673-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	19-12-2016 12:12:45

At the bottom of the table, it says '10 registos listados de um total de 21.' There are also navigation buttons for 'Limpar' and 'Pesquisar'.

2 | Funcionalidades: Pedidos de Alteração

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Pesquisa de Pedidos de Alteração' search interface with the same search form and table of available requests.

Este ecrã permite visualizar os pedidos de alteração registados para a sua entidade no Balcão 2020, pesquisar e registar novos pedidos de alteração.

O ecrã permite criar um **Novo Pedido** redirecionando para o ecrã de **criação**. Os utilizadores podem

visualizar/consultar os pedidos de alteração que estão associados à sua operação. É possível **Eliminar** registos após confirmação do utilizador e visualizar o **Relatório** através do **download** do resumo em formato PDF.

Os Pedidos de Alteração depois de submetidos não podem ser alterados de forma a garantir a consistência da informação analisada. Pode considerar sem efeito o registo, alterando o estado do Pedido para **Anulado**.

Os pedidos de alteração no estado **Anulado** não serão objeto de análise por parte da AG. Qualquer alteração num pedido submetido deve ser solicitada à AG.

3 | Tipos de Pedidos de Alteração: Regras Aplicáveis

Conforme referido anteriormente, os pedidos de alteração podem ser de **4 tipos**:

- Reprogramação da Operação
- Retificação da Operação
- Anulação/Desistência
- Alteração de Titularidade

Beneficiário	Código Universal	Estado	Programa Operacional	Tipo do Pedido de Alteração	Estado do Pedido de Alteração
		Escolha uma opção	Escolha uma opção	Escolha uma opção	Escolha uma opção

Beneficiário	Código Universal	Tipo do Pedido	Estado do Pedido	Data de Actualização
50614913	LISBOA-07-5673-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	10-08-2016 12:19:28
506791220	LISBOA-07-5673-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 16:06:05
502204620	LISBOA-02-0723-FEDER-000107	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 10:40:21
502828126	LISBOA-08-1406-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Defeituoso	12-12-2016 00:00:00
500000000	7ac2110a-2d4a-4550-af18-04694967c7c7	Reprogramação da Operação	Anulado	07-04-2016 12:30:35
600076849	LISBOA-09-8177-FEDER-000003	Reprogramação da Operação	Submetido	12-12-2016 17:06:32
500051062	LISBOA-08-1406-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Defeituoso	12-12-2016 00:00:00
503720284	LISBOA-07-5674-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	25-11-2016 13:47:13
502828126	LISBOA-08-1406-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Anulado	24-05-2016 17:06:44
503519712	LISBOA-07-5674-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	19-12-2016 12:13:45

Regras aplicáveis de acordo com o **Tipo de Pedido de Alteração**:

- **Reprogramação da Operação**

No ecrã da funcionalidade encontram-se disponíveis todas as candidaturas e operações no estado Aprovada, Contratada e Em Execução, com exceção dos estados Não Aprovada, Desistida, Anulada, Rescindida e Revogada, para que seja selecionada a operação em relação à qual se pretende efetuar uma reprogramação temporal, material e financeira ou qualquer outra combinação destes três tipos.

Os pedidos de alteração podem ter origem nas seguintes alterações:

- Alteração na titularidade da operação e/ou de elementos do beneficiário; Alterações substanciais no objeto e/ou nos objetivos da operação;
- Alterações nas datas de início e conclusão da execução da operação – neste caso é necessário garantir que o novo prazo proposto respeite o previsto no Aviso de Abertura relativamente ao prazo de execução da operação, nos casos aplicáveis. Sempre que existir uma alteração na data de conclusão da operação, deverá ser ponderado se o ano-alvo para o cumprimento das metas dos indicadores de realização e de resultado, também deverão ser objeto de ajustamento. Deverá também ser ponderada a necessidade de ajustamento na programação plurianual da operação, devendo para o efeito ser anexado um documento com a reprodução do quadro que consta da Decisão de Aprovação, ajustado com a programação anual prevista em função das alterações introduzidas no calendário de execução;
- Alterações às componentes de investimento previstas – a introdução, substituição ou redução de componentes de investimento que constam da decisão de aprovação, poderão dar origem a uma nova decisão. Neste caso é necessário garantir a ligação física e/ou funcional das componentes propostas com as iniciais e com os objetivos da operação previstos.
- Alterações ao montante máximo do apoio, taxa de cofinanciamento, custo total de investimento e investimento elegível - Os valores propostos deverão basear-se em informações/elementos que permitam

estimar com grande rigor o custo final da operação. No caso da alteração proposta conduzir a uma redução no montante máximo de apoio, no investimento total e/ou elegível, será necessário garantir que estão salvaguardados os objetivos fundamentais da operação e confirmar que a mesma está num estado de avanço que permita garantir o seu custo final, não sendo previsível a necessidade de nova alteração.

- Alterações aos indicadores de realização e resultado e/ou dos respetivos valores de referência, metas e ano-alvo, estejam ou não contratualizados.

- **Retificação da Operação**

No ecrã da funcionalidade encontram-se disponíveis as operações apenas com o estado Submetida para que a entidade beneficiária selecione as que pretende retificar.

- **Anulação/Desistência**

Indicar o fundamento para a Anulação ou Desistência da Operação. No ecrã da funcionalidade encontram-se disponíveis todas as operações após o estado Submetida, com exceção dos estados Não Aprovada, Desistida, Anulada, Rescindida e Revogada, para que seja selecionada a operação em relação à qual a entidade beneficiária pretende efetuar a Anulação ou Desistência.

- **Alteração de Titularidade**

No ecrã da funcionalidade encontram-se disponíveis todas as candidaturas e operações no estado Submetida, Aprovada, Contratada e Em execução para que a entidade beneficiária selecione aquela em relação à qual pretende efetuar a alteração de titularidade.

Importa ter em atenção que a situação que dá origem à necessidade de alteração da titularidade pode ter várias origens. Assim, existem situações de:

- Alteração “simples” (Outras), isto é, a entidade A por qualquer motivo não pretende executar a operação e requer a alteração da titularidade do projeto para a entidade B (alteração que não é determinada por qualquer vicissitude que condicione a existência da entidade beneficiária).
- Alteração decorrente de um processo de cisão, isto é, a entidade A cinde-se em uma ou mais entidades.
- Alteração decorrente de um processo de fusão. A entidade A funde-se com a entidade B, dando origem à entidade C, ou a entidade A funde-se com a entidade B, prevalecendo a entidade B, ou ainda a entidade A mantém-se, absorvendo a entidade B, ou B e C, etc., que têm também elas projetos aprovados.

A nova entidade beneficiária terá que estar devidamente registada no Balcão 2020 (Estado de registo Ativo e Entidade Beneficiária Ativa).

4 | Inserir Pedidos de Alteração

Criar Novo Pedido de Alteração

Pedido de Alteração * Campo de preenchimento obrigatório

Tipo do Pedido de Alteração*

Candidatura*

Fundamento*

Max. 4000 Caracteres

Tipo Documento*

Nenhum ficheiro selecionado

Documentos já selecionados:

Tipo	Nome	Data	Utilizador
Sem Documentos selecionados			

- **Tipo Pedido de Alteração**

Escolher a partir da lista o tipo de Pedido de Alteração. Pode optar pelos seguintes tipos:

1. Reprogramação da Operação
2. Retificação da Operação
3. Anulação / Desistência
4. Alteração de Titularidade

- **Candidatura**

Associar a candidatura para a qual pretende submeter o pedido. Verificar *ponto 3. Tipos de Pedidos de Alteração: Regras Aplicáveis*.

Apenas para o Tipo de Pedido – Alteração de Titularidade:

Deve seleccionar o tipo de alteração de titularidade de entre as seguintes opções:

1. Outras
2. Fusão
3. Cisão

NIF da Nova Entidade:

Inserir o NIF da Nova entidade já registada no Balcão 2020 e Denominação da Entidade.

- **Fundamento**

Deve ser apresentada uma justificação para a proposta que será submetida.

- **Tipo de Documento**

Deve associar os documentos que considere justificativos para o pedido em causa. Pode associar os documentos com limite até 10 MB.

Sempre que se trate de uma reprogramação material e/ou financeira, devem ser submetidos os documentos que suportam as alterações financeiras propostas.

Sempre que se trate de uma Alteração da Titularidade, devem ser anexados os documentos que comprovem o motivo desse pedido, nomeadamente os que comprovem a fusão ou cisão que o originam. Caso esta alteração configure uma situação em que deixa de ser a entidade A para passar a ser a entidade B a responsável pela execução da operação, sem que a essa alteração esteja subjacente uma reorganização da entidade, então devem ser submetidos todos os documentos exigidos, em fase de candidatura, que comprovem a elegibilidade do beneficiário.

Para finalizar, depois de preenchidos os campos devidamente, deve clicar no botão **CRIAR**.

Após submissão, é direcionado para o ecrã de pesquisa de Pedidos de Alteração.

The screenshot displays the LISB@2020 application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Início', 'Entidade', 'Candidaturas', and 'Administração'. The 'Candidaturas' tab is active. Below the navigation, there is a search bar with the text 'Pesquisa de Pedidos de Alteração'. The search criteria are as follows:

- Beneficiário: (empty text field)
- Código Universal: (empty text field)
- Estado: (dropdown menu with 'Escolha uma opção')
- Programa Operacional: (dropdown menu with 'Escolha uma opção')
- Tipo do Pedido de Alteração: (dropdown menu with 'Escolha uma opção')
- Estado do Pedido de Alteração: (dropdown menu with 'Escolha uma opção')

Below the search criteria, there is a table of available requests. The table has the following columns: Beneficiário, Código Universal, Tipo do Pedido, Estado do Pedido, and Data de Actualização. The table contains 10 rows of data, with the first row being highlighted in red. The data is as follows:

Beneficiário	Código Universal	Tipo do Pedido	Estado do Pedido	Data de Actualização
506014913	LISB04-07-3673-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	10-08-2016 12:19:28
506781220	LISB04-07-3673-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 16:06:05
502304320	LISB04-02-0732-FEDER-000187	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 10:40:21
502626126	LISB04-09-1406-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Defeito	12-12-2016 00:00:00
500000000	742110w-2064-4560-NR3-046949b7c7c	Reprogramação da Operação	Anulado	07-04-2016 12:30:36
900076849	LISB04-09-8177-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	12-12-2016 17:26:32
900091062	LISB04-08-1406-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Defeito	12-12-2016 00:00:00
503720364	LISB04-07-3674-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	25-11-2016 18:47:18
502826126	LISB04-09-1406-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Anulado	24-05-2016 17:06:44
508518712	LISB04-07-3674-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	19-12-2016 12:13:45

At the bottom of the table, it says '10 registos listados de um total de 21.' There are also navigation buttons for 'Limpar' and 'Pesquisar'.

Este ecrã dos Pedidos de Alteração permite ao beneficiário:

- Consultar o resumo do Pedido através do botão *Detalhes*

Resumo do Pedido de Alteração

Pedido de Alteração

Tipo do Pedido de Alteração
Anulação/Desvinculação

Candidaturas

Código Universal	Designação	Beneficiário	Subentidade
POEUR-03-2012-FC-000013	Temas POEUR 03-2016		

Tipo do Pedido de Alteração de Titularidade

Nova Entidade

Permite desassociar a(s) Subentidade(s)

Não

Nova Subentidade

Fundamento

Taxas

Documentos

Nome	Data	Utilizador
Outros documentos LightHouse.jpg	22-09-2016 18:36	POEUR

Lista de Pedidos de Alteração

- Fazer o download do resumo em formato PDF através do botão *Relatório*

PORTUGAL
2020

ADeC
Administração de Desenvolvimento Regional
Alameda da Universidade, 1200-109 Lisboa

Pedido de Alteração

Tipo Pedido de Alteração: Reprogramação da Operação

Estado Pedido de Alteração: Submetido

Candidatura(s)

Código Universal	Designação
LISBOA-09-6177-FEDER-00000	Orgão de Acompanhamento das Atividades Operacionais de Lisboa (OAC)

Fundamento

Para proceder ao pagamento das faturas pendentes de 2016

Data: 12 de dezembro de 2016

Documentos

Nome	Tipo de Documento
Resumo dos Dados:	
Nome Beneficiário	ASSOCIAÇÃO DE EMPRESAS DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL ALAMEDA DA UNIVERSIDADE, 1200-109 LISBOA
NIF	
Submetido por	Username: 118341286
Data de Submissão	12-12-2016

5 | Estados Pedidos de Alteração

Submetido: Aplicável a partir do momento que a entidade beneficiária cria o Pedido de Alteração.

Deferido: Estado comunicado pela AG. Aplicável a partir do momento que a AG aceita o Pedido de Alteração.

Indeferido: Estado comunicado pela AG. Aplicável a partir do momento que a AG não aceita o Pedido de Alteração. Se o pedido sobre uma operação for indeferido, a entidade beneficiária poderá formalizar novo pedido.

Anulado: Após submissão do Pedido de Alteração, o pedido pode ser eliminado pelo beneficiário ou pela AG. Os pedidos no estado Anulado não serão objeto de análise por parte da AG.

PORTUGAL 2020 Utilizador: LISBOA Administrador Autoridade de Gestão LIS Terminar Sessão

Inicio Entidade Candidaturas Administração

CONTACTO

Pesquisa de Pedidos de Alteração

Beneficiário Código Universal Estado

Programa Operacional Tipo do Pedido de Alteração Estado do Pedido de Alteração

Pedidos Disponíveis: Limpar Pesquisar

Beneficiário	Código Universal	Tipo do Pedido	Estado do Pedido	Data de Actualização
506614918	LISBOA-07-3673-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	10-08-2016 12:19:23
506791220	LISBOA-07-3673-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 18:06:03
502304820	LISBOA-02-0752-FEDER-000187	Reprogramação da Operação	Submetido	29-11-2016 10:40:21
502826126	LISBOA-08-1408-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Defendido	12-12-2016 00:00:00
500000000	7ac3110b-2f64-4f60-bf13-04694f9b7c7c	Reprogramação da Operação	Anulado	07-04-2016 12:30:36
500076949	LISBOA-09-3175-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	12-12-2016 17:06:52
500051042	LISBOA-08-1408-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Defendido	12-12-2016 00:00:00
503720384	LISBOA-07-3674-FEDER-000002	Reprogramação da Operação	Submetido	25-11-2016 13:47:13
502826126	LISBOA-08-1408-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Anulado	24-05-2016 17:06:44
508519718	LISBOA-07-3674-FEDER-000001	Reprogramação da Operação	Submetido	19-12-2016 12:12:43

10 registos listados de um total de 31.

• Nota Final

Para mais informações, consulte ainda as [FAQ](#) disponíveis no portal **Portugal 2020**:

[Tema 4 – Balcão 2020](#)

- Como efetuar um pedido de alteração de candidaturas e/ou operações?
- Como efetuar o pedido de anulação/desistência de operações?
- Como efetuar o pedido de reprogramação de operações?
- Como efetuar o pedido de retificação de operações?
- Como efetuar o pedido de alteração de titularidade de candidaturas e/ou operações?